

***CAPITOLATO TECNICO***

***SISTEMA DI GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE RIUNIONI CONSILIARI IN MOBILITÀ***

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
2.1	Premessa .....	3
2.2	Oggetto della fornitura .....	3
2.3	Durata .....	4
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
4	Caratteristiche della Fornitura.....	4
4.1	<i>SkyVote Decision Pro Edition</i> .....	4
4.2	<i>SkyVote Decision – Conservazione CAD</i> .....	4
4.3	<i>SkyVote Meeting / Parlamentar</i> .....	5
4.4	<i>SkyVote Transcript</i> .....	5
4.5	<i>Manutenzione e Assistenza tecnica di sistema</i> .....	5
4.6	<i>Setup ambienti e collaudo</i> .....	5
4.7	<i>Trasporto Dati</i> .....	6
4.8	<i>Formazione del personale</i> .....	6
5	Requisiti tecnici e funzionali .....	6
6	Piano di lavoro .....	6
7	Monitoraggio del servizio .....	7
8	Luogo di svolgimento del servizio .....	7
9	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione .....	7
10	Obblighi di riservatezza .....	8
11	Verifica di conformità .....	8
12	Modalità di fatturazione e pagamento.....	8
13	Scadenze e Livelli di servizio .....	9
14	Penali .....	9

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio/Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società/fornitore:** la società o impresa aggiudicataria del servizio;
- **Contratto:** il contratto che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio erogato dal Fornitore aggiudicatario;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 2 Oggetto e durata

### 2.1 Premessa

Consip S.p.A. è una società per azioni, **partecipata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze**, che opera, secondo gli indirizzi strategici definiti dall'azionista, al servizio esclusivo della Pubblica Amministrazione.

Al fine di gestire il processo documentale, preparatorio e di validazione di assemblea, consiglio o riunione che produca decisioni e delibere (Consigli di Amministrazione e Collegi Sindacali) ed il processo deliberativo (workflow approvativo) e di governance degli organi collegiali, degli uffici interessati, della parte documentale e delle delibere, dell'archiviazione a norma e del monitoraggio dei flussi deliberativi, Consip ha necessità di dotarsi di adeguati strumenti di supporto.

Attualmente le attività propedeutiche all'organizzazione delle assemblee e dei consigli (definizione calendario, ordine del giorno ecc.) e la gestione della relativa documentazione a supporto non sono automatizzate e l'intero workflow si basa sullo scambio di email e file tra i vari soggetti coinvolti, senza garanzia di sicurezza e riservatezza.

Oltre alla gestione sicura della documentazione a supporto delle assemblee da remoto, è richiesta una soluzione che integri il "Remote Sign" con quello dell'operatore di firma elettronico fornitore del servizio per Consip e che sia in grado di garantire la trascrizione automatica dello *speech* ed assicurare un supporto Real Time per l'intera durata del contratto.

### 2.2 Oggetto della fornitura

Oggetto della presente fornitura è la soluzione SaaS in cloud "**SkyVote Decision 2.0**", certificata nel marketplace ACN, per la gestione del processo documentale, preparatorio e di validazione di qualunque tipo di assemblea, consiglio o riunione che produca decisioni e delibere, comprensiva di un servizio di setup e di assistenza.

La soluzione garantisce la trascrizione automatica dello *speech* durante le assemblee, la fase di delibera con i relativi flussi fra gli attori coinvolti, e la susseguente fase di conservazione a norma degli atti, nonché il supporto *Real Time* nel corso degli eventi assembleari.

Per la presente fornitura è prevista la nomina dell'affidatario a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), per tutta la durata del contratto (cfr. Articolo 26 delle Condizioni Contrattuali).

## 2.3 Durata

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula ed avrà una durata di 48 mesi a partire dalla "Data di Accettazione dei Servizi" di cui al paragrafo 4.6.

## 3 Modalità di esecuzione del contratto

Il Fornitore dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti e le modalità indicati nel presente Capitolato e nel rispetto dei tempi indicati dalla Committente e ufficializzati nel Piano di lavoro (cfr. successivo paragrafo 6).

## 4 Caratteristiche della Fornitura

Di seguito vengono illustrate le caratteristiche di "**SkyVote Decision 2.0**" e dei servizi connessi relativi al Setup, alla manutenzione e all'assistenza.

### 4.1 SkyVote Decision Pro Edition

La licenza permetterà la gestione di 50 utenti/organi, 50 utenze amministratore, la definizione del calendario e dell'ordine del giorno della riunione, la ricerca avanzata, la cifratura di documenti *end to end*, la ricerca avanzata, l'autenticazione SSO, il caricamento e la gestione documenti, l'integrazione SkyVote Meeting/Parlamentar e la possibilità di aggiungere la filigrana nominale ai documenti.

La licenza permetterà di ricevere notifiche via email/PEC/sms, gestione uffici, gestione delibere editabili, aggiungere ai documenti degli utenti note personali, attivare la firma in piattaforma anche in modalità Remote Sign, gestione del workflow di approvazione, attivazione di archiviazione sostitutiva a norma, la trascrizione delle delibere *live*, il doppio fattore autenticazione, 10 GB/anno di spazio archiviazione cloud securizzato, manuali e documentazione.

### 4.2 SkyVote Decision – Conservazione CAD

Spazio di archiviazione sostitutivo a norma Codice Amministrativo Digitale ACN sincronizzato in piattaforma, pari a 5 GB per ogni anno contrattuale.

#### **4.3 SkyVote Meeting / Parlamentar**

La licenza, con validità annuale, per la gestione del sistema di voto e videoconferenza integrata, utilizzabile da massimo 50 utenti contemporanei e 1 publisher.

#### **4.4 SkyVote Transcript**

Licenza per software di trascrizione live in modalità raw con aggiunta di sottotitolazione, riconoscimento dell'oratore e interfaccia di correzione intelligente, integrazione in modulo delle delibere SkyVote Decision, giornale in SkyVote Meeting/Parlamentar, gestione dell'archivio di trascrizione, correzione manuale in cloud tramite utenze specifiche, link attivo trascritto a file audio/video, indicizzazione del video, archivio mediale con Media Asset Management integrato, statistiche personali e di ricerca avanzata, incluse **120 ore** di trascrizione su base annua.

#### **4.5 Manutenzione e Assistenza tecnica di sistema**

Il fornitore dovrà predisporre un servizio di assistenza tecnica multicanale (es. telefono, email, chat) Real Time per malfunzionamenti e/o anomalie bloccanti e per anomalie non bloccanti. L'assistenza dovrà essere in lingua italiana, dedicata ma non esclusiva, H24/7gg.

Il servizio di manutenzione e assistenza prevede:

- costante allineamento della soluzione all'evoluzione normativa di riferimento;
- adeguamento della soluzione alle evoluzioni tecnologiche;
- correzione di errori ed anomalie imputabili alla soluzione stessa;
- supporto tecnico e applicativo multicanale alla Committente.

#### **4.6 Setup ambienti e collaudo**

Successivamente alla stipula del contratto, il Fornitore dovrà provvedere all'avvio delle attività di Setup dei vari ambienti nei tempi previsti dal Piano di lavoro al fine di permettere a Consip la fase di verifica delle corrette modalità di erogazione del servizio.

Le attività di Setup garantiranno l'analisi e il monitoraggio del flusso di lavoro, la creazione dell'ambiente, profilazione utenti, l'implementazione dei processi e flussi di lavoro, preparazione, attivazione e collaudo della piattaforma.

Consip provvederà ad effettuare specifici test per verificare la corretta funzionalità delle licenze SaaS fornite. A far data dall'esito positivo di tali test (**Data di Accettazione dei Servizi**) comunicata da Consip tramite la sottoscrizione del relativo "Verbale di collaudo", il Fornitore dovrà garantire la disponibilità del servizio alla Committente per un periodo di 48 mesi (cfr. paragrafo 2.3).

Il collaudo si intende positivamente superato solo se il servizio risulterà disponibile e funzionante correttamente.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di **15 (cinque) giorni solari**.

Il setup dovrà concludersi entro la data indicata nel Piano di lavoro approvato.

#### **4.7 Trasporto Dati**

Servizio di import nel sistema SkyVote Decision delle delibere e la documentazione allegata del Consiglio di Amministrazione dall'anno 2001 e del Collegio Sindacale dall'anno 2021 con struttura degli ODG e repository documentale delle riunioni.

#### **4.8 Formazione del personale**

Servizio di formazione del personale per la durata totale di cinque giorni lavorativi, anche non consecutivi, con modalità da remoto o aula frontale previo preventivo accordo con la Committente.

### **5 Requisiti tecnici e funzionali**

Di seguito vengono indicati i requisiti tecnici e funzionali richiesti per la soluzione oggetto di fornitura:

- deve possedere la qualificazione di servizio SaaS per il Cloud della PA con certificazione nel marketplace ACN;
- deve soddisfare le Linee Guida AgID dove applicabili. In particolare si citano: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, Linee Guida sulla Sicurezza Informatica; devono essere quindi anche soddisfatti i requisiti del GDPR di security by design e by default;
- deve essere disponibile 24H/7gg;
- deve prevedere la possibilità di integrazione nativa con altri sistemi, quali ad esempio quelli di CRM;
- deve essere compatibile con le più recenti versioni di Google Chrome, MS Edge, Firefox;
- deve gestire i log delle attività dei singoli utenti;
- deve consentire la profilazione degli utenti (ad esempio, per la personalizzazione dei contenuti fruibili);
- deve supportare contemporaneamente, attraverso internet, la voce e la condivisione del desktop;
- deve consentire la condivisione, con i partecipanti, del desktop, dei file e dei video, separatamente;
- deve consentire la condivisione di webcam separata (con possibilità di esclusione).
- deve consentire agli utenti di partecipare da dispositivi mobili.

### **6 Piano di lavoro**

La fornitura sarà regolata tramite un piano di lavoro, che rappresenta lo strumento di riferimento per il controllo e l'esecuzione delle attività.

Entro **20 (venti) giorni** lavorativi dalla stipula del contratto, il Fornitore presenterà il **Piano di lavoro** con articolazione dettagliata delle attività da svolgere per rendere disponibile le licenze attraverso il servizio di Setup, per assolvere ai servizi di manutenzione e assistenza e di formazione del personale. Il piano di lavoro dovrà essere condiviso e approvato da Consip.

Il Piano di Lavoro, in accordo con la Committente, potrà essere soggetto a modifiche e ripianificazioni, secondo le esigenze che emergeranno in corso di svolgimento delle attività contrattuali.

Nel caso di richiesta da parte di Consip di modifiche, il nuovo Piano di Lavoro deve essere consegnato entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dalla richiesta di Consip;

Il Piano di Lavoro dovrà indicare almeno le seguenti informazioni:

- le attività, codificate in maniera univoca, e le relative date di inizio e fine;
- le strutture della Committente coinvolte nelle diverse attività e il loro diverso livello di coinvolgimento;
- i deliverable/output delle singole attività e le relative date di consegna previste.

Non è prevista l'approvazione per tacito assenso.

Entro le date di scadenza previste dal Piano di Lavoro, il Fornitore dovrà provvedere alla consegna dei deliverable secondo le modalità di comunicazione concordate, affinché la Committente ne dia approvazione formale.

## 7 Monitoraggio del servizio

Il Fornitore è tenuto a inviare alla Committente, **entro il 10 del mese** successivo a quello di competenza (se cade in giorno festivo, anticipare al primo giorno lavorativo utile) e per tutta la durata contrattuale, un report (SAL/consultivo mensile) che contenga le seguenti informazioni relative al mese di rilevazione:

- tempi di indisponibilità delle licenze SaaS e relative motivazioni;
- errori/anomalie segnalati/e con indicazione del relativo tempo di risoluzione;
- interventi di manutenzione adeguativa realizzati;
- tempi di indisponibilità del servizio di assistenza tecnica e relative motivazioni;
- numero di richieste di assistenza ricevute e relativo tempo di risposta;
- numero di deliverable previsti dal Piano di Lavoro e rispetto dei relativi tempi di consegna previsti.

## 8 Luogo di svolgimento del servizio

Le attività per il corretto svolgimento del servizio contrattuale dovranno essere svolte da remoto, con la possibilità di concordare eventuali incontri con la Committente presso la sede Consip di Roma, in Via Isonzo 19 E.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico del Fornitore.

## 9 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

Il Fornitore dovrà comunicare, entro **5 giorni** dalla stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono, un indirizzo PEC e un indirizzo e-mail al quale Consip potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, l'organizzazione del servizio di comunicazione dovrà essere interamente a carico del Fornitore, che dovrà garantirne la piena funzionalità e dovrà informare tempestivamente la Committente circa eventuali variazioni, comprese quelle inerenti alla figura del Responsabile della Fornitura.

## **10 Obblighi di riservatezza**

Il Fornitore si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

## **11 Verifica di conformità**

La verifica di conformità, di cui all'articolo 12 delle Condizioni Contrattuali, verrà eseguita al termine di ciascuna attività prevista nel presente Capitolato Tecnico e sarà volta a certificare che le stesse siano state eseguite secondo le modalità ed i requisiti indicati.

## **12 Modalità di fatturazione e pagamento**

In relazione all'oggetto di fornitura (paragrafo 2.2), le fatture elettroniche dovranno essere prodotte secondo quanto previsto nel paragrafo 16 delle Condizioni contrattuali allegate.

In particolare:

- In relazione alle attività di "Setup" (paragrafo 4.6 del C.T.) e "Trasporto Dati" (paragrafo 4.7 del C.T.) la fattura potrà essere emessa al termine di ciascuna attività e dovrà essere corredata rispettivamente dall'esito positivo del collaudo e dall'esito positivo della verifica di conformità, rilasciati dalla Committente.
- In relazione all'attività di "Formazione del personale" (paragrafo 4.8 del C.T.), la fattura potrà essere emessa mensilmente al termine di ciascun mese di erogazione delle giornate di formazione e dovrà essere corredata dall'esito positivo della verifica di conformità, rilasciati dalla Committente.
- In relazione all'utilizzo delle licenze (paragrafi 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4 del C.T.) e al relativo servizio manutenzione e assistenza (paragrafo 4.5 del C.T.), le fatture potranno essere emesse con periodicità trimestrale posticipata a partire dalla "Data di Accettazione dei Servizi," successivamente alla relativa verifica di conformità positiva.

Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

I termini di pagamento sono previsti a 30 giorni data ricevimento fattura.



### 13 Scadenze e Livelli di servizio

Il Fornitore, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e tutti i livelli di servizio di seguito indicati:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi email e PEC del **Responsabile della Fornitura** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- il **Piano di Lavoro** (paragrafo 6) deve essere consegnato entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla stipula del contratto. Nel caso di richiesta da parte di Consip di modifiche, il nuovo Piano di Lavoro deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Consip;
- tutte le **scadenze riportate nel Piano di Lavoro** devono essere rispettate;
- i SAL /**consuntivi mensili** (paragrafo 7), devono essere consegnati entro il 10 del mese successivo a quello di competenza (se cade in giorno festivo, anticipare al primo giorno lavorativo utile);
- l'**attivazione delle licenze per la fase di test di collaudo e per l'ambiente di esercizio** (paragrafo 4.6), deve avvenire entro i termini previsti dal Piano di lavoro;
- il **servizio di assistenza tecnica** per la risoluzione di eventuali problematiche relative all'accesso e all'utilizzo della piattaforma (paragrafo 4.5) deve essere garantito 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno;
- la **disponibilità di SkyVote Decision 2.0** (paragrafo 4) deve essere garantita 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno, tale da garantire l'esecuzione di tutte le sessioni programmate.

### 14 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali, secondo le seguenti modalità:

1. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna del **Piano di Lavoro**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 13 "Scadenze e Livelli di Servizio", Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
2. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei **deliverable previsti dal Piano di Lavoro**, rispetto ai tempi ivi previsti, Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
3. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei **consuntivi mensili**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 13 "Scadenze e Livelli di Servizio", Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
4. per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'**attivazione della piattaforma per la fase di test e collaudo e per l'ambiente di esercizio**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 13 "Scadenze e Livelli di Servizio", Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;
5. per ogni evento di indisponibilità del **servizio di assistenza tecnica**, rispetto alla disponibilità prevista al precedente paragrafo 13 "Scadenze e Livelli di Servizio", Consip si riserva di applicare una penale pari all'uno per mille (1 ‰) dell'importo contrattuale;

6. in caso di **indisponibilità di SkyVote Decision 2.0**, rispetto alla disponibilità prevista al precedente paragrafo 13 “Scadenze e Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari all’uno per mille (1 ‰) dell’importo contrattuale.